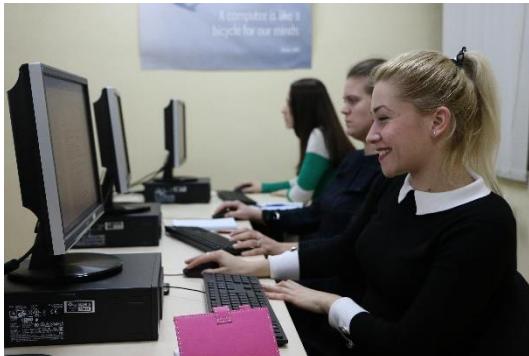




NAHLA
CENTAR ZA EDUKACIJU I ISTRAŽIVANJE
CENTER FOR EDUCATION AND RESEARCH

Godišnji izvještaj

SARAJEVO - BIHAĆ - TUZLA



august 2019- august 2020

UVODNA RIJEČ

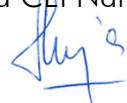
Ovo je jedna drugačija godina, pa je sasvim izvjesno da će takvi biti i sadržaj i forma ovog izvještaja. Mi smo po svom opredijeljenju optimisti, i iz takve pozicije je jedino bilo moguće vjerovati da jedna neformalna grupa, bez posebnih znanja, vještina, iskustava i resursa u društvenom djelovanju može izrasti u respektabilnu nevladinu organizaciju koja će ostati i opstati 20 godina, koja se već odavno smatra velikom nevladinom organizacijom sa 40 uposlenica/ka, tri ogranka, preko 50 razvijenih edukativnih programa i hiljadama članica i korisnica širom Bosne i Hercegovine i koja, što je važnije od svega toga – pravi promjenu! Vjerovali smo da rad i posvećenost moraju pratiti optimizam i obrnuto i sada, u vremenu korone i teškog perioda za cijelu planetu i sve ljude na njoj, to je i dalje jedini recept na kojem ustrajavamo, koji primjenjujemo i koji drugima preporučujemo.

Početkom 2020., za koju smo imali predviđene brojne događaje i aktivnosti obilježavanja 20. godišnjice u javnosti i medijima, odjednom se počela povećavati opasnost od koronavirusa i njegovih posljedica i već početkom marta postalo je jasno da će ovo biti neka sasvim drugačija godina, u kojoj će se naše ponašanje i planovi morati puno češće mijenjati.

Već sredinom marta, prateći preporuke i mjere institucija i javnog zdravstva prešli smo na rad od kuće i na drugačiju organizaciju posla. Niti jednog dana nismo zaustavili komunikaciju, kontakt i usluge našim članicama i korisnicama, iako je ovo značilo ogromnu žrtvu cijelog tima da, u rekordnom roku, organizujemo nastavu, kurseve, edukacije i usluge putem dostupnih online servisa i nastavimo vjerovati da optimizam nema alternativu i da ćemo zajedno proći kroz ovaj izazov, osnaženi nekim novim iskustvima i znanjima i ujedinjeni u svemu što čovječanstvo čini boljom, zdravijom i sigurnijom zajednicom.

U prostorije naših centara vratili smo se polovinom maja i već do kraja tog mjeseca ih potpuno otvorili i naše usluge učinili ponovo dostupnim u učionicama. Tada je počela i treća forma organiziranja našeg rada u ovoj godini, kroz koju smo pokušali brojne programe (kad god su to uslovi dozvoljavali) ponuditi i u učionicama i u online varijanti, a neke od njih smo nudili kombinovano, radi smanjenja broja polaznica u zatvorenom prostoru. Pridržavajući se strogo svih preporučenih epidemioloških mjera, uključujući i kombiniranje rada putem online nastave, sačuvali smo zdravlje naših uposlenica i predavača, kao i polaznica programa i svih korisnica te, zasad, nismo bili prisiljeni zatvarati niti jedan naš centar. Izazovi koje je donijela ova godina još nisu savladani, naša borba i prilagođavanja se nastavljaju kao i naša vjera u Božiju moć i oslanjanje na Njegovu odredbu uz konstantu koju nastavljamo njegovati: Optimizam uz rad i posvećenost nema alternativu!

Sehija Dedović
predsjednica CEI Nahla



2019/2020 u brojkama

12.864 direktnih korisnica u tri grada

59 edukacijskih programa pohađalo 5068 korisnica

2.305 žena koristilo Nahline programe osnaživanja i podrške

5.491 žena koristilo različite Nahline usluge

740 klijenata/tica koristilo

6 vrsta savjetovanja

419 mladih osoba koristilo 6 programa osnaživanja mladih

59.742 pratilaca na Facebooku, Instagramu i Linkedinu

OBRAZOVANJE ODRASLIH

IZDVOJENO U 2019/2020.

SARAJEVO

- Razvijena 3 nova programa obrazovanja odraslih – Obuka Data Science, Obuka za UX/UI design, Obuka QA – Automatizacija sa Seleniumom i Javom.
- Akreditovane 3 obuke kao javno važeće u Kantonu Sarajevo
- Opremljena mobilna učionica s 15 laptopa koja će u budućem periodu služiti za IT obrazovanje kadra na području Kantona Sarajevo, ali i na području cijele Bosne i Hercegovine.
- Zahvaljujući maksimalnom iskorištanju resursa koje nudi digitalizacija poslovnih procesa broj korisnika ostao približno jednak u odnosu na prethodnu godinu, uprkos pandemiji COVID-19.

BIHAĆ

- Ostvarena saradnja s Gradskom upravom Bihać koja je finansijski podržala obuku za rad i administraciji. Nakon obuke pokrenuto Poslovno savjetovanje u Nahli, a dvije polaznice su krenule u proces mentorske podrške i poslovnog savjetovanja.
- Uvedena usluga certificiranja o poznавању рада на računaru.
- Osmišljen plan i program pod nazivom Pozitivna zajednica – program koji je namijenjen osobama koje su aktivne u islamskim krugovima, a nemaju dovoljno alata ni znanja o društvenom aktivizmu.

TUZLA

- Kreiran plan i program za kurs „Osnove web dizajna“, kurs realiziran za dvije grupe polaznica.
- Uvedena usluga certificiranja poznавања рада на računaru.
- Značajno povećano interesovanje i brojnost na kursevima konverzacijskog engleskog jezika.
- Prvi put pokrenuta grupa konverzacijskog arapskog jezika.
- Uvedene u ponudu nove kreativne radionice koje su naišle na veliko interesovanje.

UTISCI POLAZNICA

Kao diplomirana ekonomistica dugo sam tražila posao, međutim, odbijenice su se nizale. Na preporuku prijateljice saznala sam za obuku Data Science koju realizuje CEI NAHLA i odlučila sam se prijaviti. S obzirom na veliki broj prijava, polagali smo ulazne testove i na moju veliku sreću, našla sam se u grupi od 15 najboljih polaznica. Ovo je za mene bio veliki podstrek, izazov i motivacija za prekvalifikaciju. Savladano gradivo iz oblasti SQL-a, Excela, Power BI i Pythona su doprinijeli da se odlučim konkurisati na poziciju Samostalni specijalist - Analitičar u jednoj banci. Pored ostalih kvalifikacija, vještine koje sam stekla na obuci su doprinijele da od svih prijavljenih na konkursu budem baš ja izabrana za ovu poziciju. Moj plan je da svakako nastavim s nadogradnjom svog znanja, jer kako jedna poslovica kaže: "Znanje je blago koje svog vlasnika svugdje prati".

Selma Hrnjica, polaznica obuke Data Science, Sarajevo

U januaru 2020. godine sam uspješno završila obuku za rad u administraciji i dobila certifikat. Poslije završene obuke mi je pružena mogućnost za praksu u administraciji u Nahli. Naravno, vrlo rado sam prihvatile, naučila puno korisnih stvari i praktično probala ono što smo učili na Obuci. Poslovi koje sam radila su jako zanimljivi, ali i odgovorni. Sve ovo za mene je bilo jedno predivno iskustvo i bila mi je čast da se družim i učim od izuzetnih uposlenica Centra.

Elvira Havić, polaznica Obuke za rad u administraciji, Bihać

S obzirom na to da sam nezaposlena, pohađanjem kursa Osnove rada na računaru dobila sam validan certifikat i još vrednije znanje koje će mi omogućiti da u budućem poslovnom okruženju djelujem spremnije i obaveze koje su ispred mene realizujem brže. Ono što mi je posebno zanimljivo jeste da sam prije kursa bila gotovo ubijeđena da znam većinu osnova rada na računaru, međutim, vidjela sam da mnogo toga ne znam i da većinu stvari radim "pješke". Nahli se zahvaljujem na pristupačnosti, otvorenosti i spremnosti da se nastava realizuje online. Zbog mog generalnog oduševljenja nastavitiću da koristim usluge centra i dodatno se osnažujem onim što se nudi.

Alma Bećirević, Osnove rada na računaru, Sarajevo

OBRAZOVANJE ODRASLIH

UTISCI POLAZNICA

U oktobru 2019, na nagovor prijateljice sam upisala kurs turskog jezika u Nahli. Tih sat i po vremena, dva puta sedmično postali su moj omiljeni bijeg od svakodnevnice i mnogobrojnih obaveza. Stručan kadar i prijateljska atmosfera na kursu su povećali moju želju za napretkom i učenjem turskog jezika, pa sam u februaru upisala i drugi stepen. Epidemiološka situacija u državi uzrokovana coronavirusem se pogoršala i kurs smo morali nastaviti online, ali ono što moram istaći jeste da su kvalitet nastave, podrška i pristupačnost nastavnog kadra ostali na visokom nivou. Radujem se novim upisnim ciklusima i novim stepenima kursa.

Rahima Glavaš, polaznica kursa turskog jezika, Sarajevo

Bogati smo za novo znanje, za nove kontakte i poznanstva koja kurs čine posebnim.

Selma Išić, polaznica kursa engleskog jezika, Tuzla

Prvo bih htjela da se zahvalim divnim profesoricama koje su nesobično podijelile s nama svoje znanje. Bilo je zabavno i naučila sam mnoge skrivene tajne Power Pointa. Ova radionica mi je puno pomogla, jer sam tokom online nastave imala dosta prezentacija koje sam trebala raditi u Power Pointu, a nisam znala. Tako da mi je ovo došlo u pravo vrijeme. Nakon online nastave u školi koja nam je svima zadavala muke, radovala sam se večernjem času, smijehu, kreativnosti i cool znanju. Zadovoljna sam sobom, što sam uspjela sve uklopiti, što se moje stečeno znanje vidjelo i donijelo dobre ocjene tokom online nastave. Profesori u školi su bili oduševljeni jer neke stvari nismo radili na časovima informatike pa su se čudili kako znam toliko. Ne trebam ni spominjati koliko je ovo utjecalo na moje samopouzdanje i motivaciju za školske zadatke.

Iman Mehić, 16 godina, polaznica kursa Tajne uspješne prezentacije, Bihać

IZDVOJENO U 2019/2020.

- Tendencija rasta broja korisnika/ca usluga Psihološkog savjetovališta nastavljena i u ovoj godini.
- U periodu od polovine marta do kraja maja 2020. zbog proglašenja pandemije i preduzetih mjera ograničenog kretanja usluge psihološkog savjetovališta prebacili smo u online formu i putem telefona. Na taj način smo ostali u kontaktu s klijentima koji su već bili u procesu savjetovanja ili psihoterapije te zbog prekida rada u Centru nisu osjetili veliki gubitak. Isto tako smo postali dostupni osobama koje žive van BiH, a žele razgovarati s psihologom/psihotereapeutom koji govori njihov maternji jezik. Online forma savjetovanja i psihoterapije je ostala u ponudi naših usluga i poslije ukidanja karantene.
- Od ove radne godine proširili smo rad Psihološkog savjetovališta u Sarajevu na svih 7 dana u sedmici. Trenutno imamo angažirane četiri osobe, računajući i logopeda. Od juna 2020. povećali smo i prostorni kapacitet Savjetovališta, tako da sada raspolažemo s dvije prostorije u kojima istovremeno mogu raditi dvije osobe.
- Realizovano je ukupno 68 karijernih savjetovanja (120 sati) u centru u Sarajevu. Kao rezultat karijernog savjetovanja zaposlene su tri osobe.
- U Bihaću počelo s radom logopedsko savjetovalište.

POSLOVNA PODRŠKA

IZDVOJENO U 2019/2020.

SARAJEVO

- Tokom godine u Nahlinu poslovnu zajednicu se učlanilo 45 novih članica, čime je ukupan broj članica koje koriste biznis paket zaokružen na 70.
- Uz finansijsku podršku Ministarstva privrede Kantona Sarajevo i u saradnji s partnerskim portalom Bizbook.ba realiziran projekt „Mentoring za rast“. Ovaj jedinstveni šestomjesečni program stručne poslovne podrške pohađalo je 20 žena - vlasnica ili menadžerica mikro, malih i srednjih preduzeća koja posluju kraće od 3 godine, a obuhvatio je 50 sati grupnog i po 3 sata individualnog mentoringa u oblastima: Izgradnja brenda; Načini osiguravanja vanjskog finansiranja u cilju ulaganja u rast poslovanja; Komunikacijske i pregovaračke sposobnosti; Važnost plana i planiranja; Finansije i računovodstvo.
- Osmišljena i pokrenuta prva bh. platforma za freelancere beecreative.ba

BIHAĆ

- Registrirana nova poslovna jedinica, "Bee social", koja djeluje pri Nahli, a koja će pružati priliku ženama da rade i obavljaju praksu u oblasti digitalnog marketinga. Poslovna jedinica je za šest mjeseci rada dobila 5 klijenata koji su vodeći privrednici u Unsko-sanskom kantonu.
- Ostvarena saradnja s Privrednom i obrtničkom komorom Unsko-sanskog kantona. Obrtnička komora je ustupila Nahli promotivni prostor na sajmu Ekobis za promociju Nahlinih aktivnosti.

TUZLA

- Organiziran prvi Nahlin Handmade market u okviru kojeg su žene imale priliku predstaviti svoje ručne radove, pronaći kupce te proširiti mreže i saradnje.
- Održane biznis radionice s ciljem pružanja dodatne podrške poduzetnicama kroz educiranje o digitalnom marketingu proizvoda.



UTISCI POLAZNICA

Mentoring za rast mi je pomogao da dobijem cjelokupnu sliku svih segmenata potrebnih za uspješno poslovanje. Ukazano mi je na promjene koje mogu i trebam praviti, te sam dobila konkretnе savjete kako to uraditi. Mislim da je jako značajna upravo sveobuhvatnost ovog programa. Dodatna vrijednost je i umrežavanje sa svim drugim poduzetnicama. Mislim da ćemo koristi toga tek sve da osjetimo.

Selma Mezetović-Međić, poduzetnica

Bilo mi je veoma korisno da se upoznam sa osnovnim pojmovima, aparatima u sistemu, da dobijem širi uvid u to šta biznis sa sobom nosi, da uočim distinkciju izmedju hobija i biznisa. Smatram ovaj program odličnom prvom stepenicom za mene.

Mirjana Fajković, poduzetnica

OSNAŽIVANJE MLADIH

IZDVOJENO U 2019/2020.

SARAJEVO

- Ojačana saradnja mladih iz tri Nahlini centra kroz zajedničke aktivnosti i projekte.
- Ojačana veza s alumnama kroz rad na ažuriranju baze i saradnji s alumnama u realizaciji online kampanja.
- Povećana vidljivost Kluba mladih na društvenim mrežama. Realizovano 7 online kampanja putem zvaničnih društvenih mreža Kluba, i povećan broj objava (Facebook, Instagram) bez plaćene promocije stranica.
- Formirani radni timovi za 5 ključnih oblasti djelovanja Inicijative PRVI, povećana vidljivost Inicijative kroz izradu logotipa, memoranduma, rubrike na web stranici i accounta na društvenim mrežama.

BIHAĆ

- Pokrenut inkubator za mlađe u polju social media marketinga.
- Ostvarena saradnja s Gradom Bihaćem koji je finansijski podržao projekt namijenjen mladima. Projekt će trajati 4 mjeseca i ima za cilj doprinijeti povećanju broja djevojaka koje se obrazuju u poljima prirodnih i tehničkih nauka. Projekt će se realizirati u poslovnoj 2020/2021.
- Ostvarena saradnja s Ratnim muzejem u Bihaću koja ima za cilj zajedničko implementiranje projekta o dijalogu i komunikaciji.

TUZLA

- Osmišljen projekt za ekološko uređenje prostora za mlađe. Projektnu ideju podržao Institut za razvoj mladih "Kult" te su djevojke dobile priliku da u saradnji s drugim omladinskim organizacijama u Tuzli realiziraju projekt „Eko kutak za eko trenutak“.
- Članice Tignuma osmislele i provele mini kampanju s ciljem podizanja svijesti o raku dojke te realizirale kreativnu radionicu kroz koju su majkama predstavile interesantne načine na koje mogu svoje mališane podučavati osnovama engleskog jezika.

UTISCI POLAZNICA

Kroz radionice o samopouzdanju, liderstvu, našim pravima i obavezama, spoznala sam kolika je važnost svakog pojedinca u društvu. Predavači s kojima smo se susretale i moje kolegice iz grupe utjecale su da osvijestim koliko je važno raditi na sebi, i društvu u kojem živim. Tignum me je naučio da stvari posmatram iz različitih uglova, da nikad nikoga ne potcenjujem, da svima treba dati šansu i da zaključke donosim na jasnim činjenicama, a ne na ishitrenim procjenama.

Posebno sam ponosna na činjenicu da sam imala priliku sjediti, pričati i učiti od djevojaka koje su izuzetno vrijedne i marljive, koje su me onda motivirale da i sama budem bolja. Program koji sam imala čast pohađati je izuzetno vrijedan, a mi imamo priliku biti dio njega bez pretjeranih izdataka osim dobre volje.

Šefka Mulamustafić, članica Kluba mladih, Sarajevo

Ono što Tignum pruža je boravak u grupi djevojaka koje njeguju iste ili slične vrijednosti i teže približno istom cilju, a koje s druge strane otvaraju nove poglede i perspektive u razmišljanju i pružaju sigurnu zonu za iznošenje vlastitih stavova bez osuđivanja. Najvidljivija promjena kod mene je veća otvorenost prema ljudima, prilikama, idejama i razmišljanjima, sagledavanje stvari iz više uglova i podsticanje na kritičko mišljenje. Svemu ovome su definitivno doprinijele šarolike radionice i predavanja, sa kojima tokom školovanja i nisam imala kontakta ili su bile površne i minimalno obrađene. Za mene će Tignum biti odlična odskočna daska za dalji rad na sebi i u zajednici.

Aida Dervović, članica Kluba mladih, Sarajevo

Prvenstveno sam bila pozitivno iznenadjena kreativnim načinom edukacije uz razne radionice, zatim dobrom energijom uz nova poznanstva i timske igre, te podsticanjem na rad na sebi. Svakim novim susretom naučeno nešto novo i jedno novo iskustvo u cjelini.

Elvedina Softić, članica Kluba mladih, Tuzla

ISTAKNUTI PROJEKTI U OBLASTI OSNAŽIVANJA MLADIH

PRVI Protiv rasne i vjerske intolerancije
REAKCIJE

Izjava Aleksandra Vučića može biti okarakterisana kao islamofobna

[→ DETALIJNE](#)



INICIJATIVA "PRVI"

Inicijativu PRVI (protiv rasne i vjerske intolerancije) osnovao je Centar za edukaciju i istraživanje Nahla 2017. godine, a čine je aktivisti i aktivistice u oblasti ljudskih prava s fokusom na slobodu vjere i uvjerenja. Inicijativa se bavi sistemskim pristupom rješavanju problema ugroženosti prava na slobodu vjere ili uvjerenja, diskriminacije na osnovu vjere ili uvjerenja te razbijanjem straha, mržnje i predrasuda prema vjerskim skupinama. Želimo osnažiti mlade da aktivno rade na unapređenju stanja vjerskih prava i sloboda, kroz prikupljanje podataka s terena, izvještavanje i blagovremeno reagiranje, poučavanje i umrežavanje te ih ohrabriti da u svakom momentu budu spremni stati u zaštitu ljudskih prava, a prvenstveno prava na slobodu vjere i uvjerenja kao jednog od osnovnih ljudskih prava.

Tokom 2019/20 godine definisane su strateške smjernice za rad i djelovanje Inicijative za period 2020-2022. godina. Rad Inicijative moguće je pratiti putem zvaničnih profila na društvenim mrežama (Facebook page, Twitter), a već prve objave na ovim kanalima, povodom 11. jula Inicijativa je prepoznata od strane lokalnih medija, koji su prenijeli objavu na svojim kanalima. Članovi/ice Inicijative kreirali su izvještaj o slučajevima zločina iz mržnje na vjerskom osnovu za 2019. godinu, koji je predat OSCE ODIHR-u.

U narednom periodu rad i aktivnosti Inicijative bit će usmjerene ka: osnaživanju aktivista/ica kroz organiziranje seminara i edukacija iz oblasti ljudskih prava s fokusom na slobodu vjere i uvjerenja; podizanju svijesti građana/ki BiH o problemu i prisustvu kršenja i ograničavanja prava na slobodu vjere i uvjerenja u bh. društvu te povećavanju prepoznatljivosti Inicijative; radu na zagovaranju i promoviranju vjerskih sloboda u javnom prostoru kroz relevantne partnere; uspostavljanju stabilnog fonda sredstava za funkcioniranje Inicijative.

ORGANIZACIJA AKTIVNOSTI TOKOM PANDEMIJE

Od sredine marta 2020., nakon uvođenja posebnih mjera u cijeloj zemlji izvršeno je usklađivanje procesa rada na nivou svih gradova s preporukama i smjernicama nadležnih institucija za zaštitu od širenja koronavirusa kako bismo nastavili s radom sa stotinama naših korisnika. Nastojali smo postupati odgovorno kako bismo postavili primjer i zaštitili radnice i korisnice. Intenziviran je rad na uvezivanju svih centara i korištenju zajedničkih resursa radi boljeg efekta i kvalitetnijih usluga namijenjenih članicama i korisnicama.

PRELAZAK NA ONLINE NASTAVU

Prve online edukacije započeli smo ubrzo nakon proglašenja pandemije. U ovom, veoma kratkom periodu, sve IT kurseve prebacili smo u virtualnu učionicu, a nakon toga smo to uradili i s velikim brojem drugih kurseva u Sarajevu, Bihaću i Tuzli. Veoma nam je stalo do motivacije polaznica, koja se u ovakovom obliku nastave može postići isključivo angažmanom nastavnog osoblja i stalnim poticanjem na interakciju.

BESPLATNA ONLINE PSIHOLOŠKA PODRŠKA

U cilju ublažavanja teškoća nastalih pojavom koronavirusa i u skladu s preporukama o reduciranju kretanja i izlazaka iz svojih domova omogućili smo besplatnu psihološku pomoć i podršku našim sugrađanima i sugrađankama putem telefona. Otvaranjem besplatnih linija za psihološku podršku tokom pandemije poslali smo poruku našim sugrađanima i sugrađankama da nisu sami i da o svom strahu, tjeskobi i neprijatnostima s kojima su se suočili mogu porazgovarati s našim psihologinjama angažiranim u Psihološkom savjetovalištu u Sarajevu i Bihaću.

BESPLATNI LIVE FITNESS TRENINGI

I Nahlin fitness centar nastojao je svoje korisnice potaknuti da nastave vježbati kod kuće i podržavati ih maksimalno na tom putu. Tokom aprila 2020. organizirali smo besplatne live Facebook treninge u trajanju od 60 minuta svakog radnog dana u 10 i u 19h. Treninge su vodile trenerice iz sva tri naša centra (Tuzla, Bihać i Sarajevo). Pored live treninga naše trenerice su tokom aprila i maja poseban trud ulagale i u pripremu svakodnevnih video preporuka za vježbanje kod kuće i savjeta o prehrani i zdravlju.

POZITIVNI ASPEKTI ONLINE RADA

ONLINE PROGRAMI UVEDENI U STALNU PONUDU EDUKACIJA

Nakon što je prinudni rad preko online platformi tokom karantina pokazao da postoji veliki interes za naše edukacije kod ljudi kojima je maternji jezik bosanski iz regionala i svijeta, odlučili smo nuditi opciju online pohađanja i kad se vratimo u učionice. Posebno su zapaženi uspjesi u online nastavi ostvareni u radu s mladima te u vjerskoj edukaciji (realizacija Škole Kur'ana, tematskih modula te projekta Moje duhovno putovanje, za početnike u vjeri). Uvedena je i opcija online savjetovanja u Psihološkom savjetovalištu, čime je ova usluga postala dostupna mnogim osobama koje ranije, zbog razlititih razloga, nisu mogle fizički doći u naše prostorije.

ONLINE RAD DOPRINIO BOLJEM UVEZIVANJU NAHLINIH CENTARA

Kroz tri mjeseca rada izvan prostorija naši timovi u Sarajevu, Bihaću i Tuzli svoj trud su usmjerili ka pojednostavljinju procesa rada i ujedinjavanju napora iz sva tri centra kako bi krajnji rezultati bili kvalitetniji. Formirane su zajedničke radne grupe po oblastima (edukacija, rad s mladima, sport i dr) koje su nastavile funkcionalisati i rješavati sva tekuća pitanja zajedno i nakon povratka u centre. Na taj način je ubrzan proces razmjene iskustava, a uposlenice iz različitih gradova su se bolje upoznale i povezale.

PREGLED AKTIVNOSTI

| NAZIV AKTIVNOSTI | BROJ KORISNIKA/CA | TRAJANJE |
|--|-------------------|---|
| KURSEVI STRANIH JEZIKA | | |
| SARAJEVO | | |
| KURSEVI ENGLESKOG JEZIKA | 97 | oktobar 2019-decembar 2019. februar 2020 – maj 2020. juni 2020 – august 2020. |
| KONVERZACIJSKI KURSEVI ENGL. JEZIKA | 23 | novembar 2019 –decembar 2019. |
| KURSEVI TURSKOG JEZIKA | 71 | oktobar 2019-decembar 2019. februar 2020 – maj 2020. juni 2020 – august 2020. |
| KURSEVI NJEMAČKOG JEZIKA | 82 | oktobar 2019-decembar 2019. februar 2020 – maj 2020. juni 2020 – august 2020. |
| KONVERZACIJSKI KURSEVI NJEMAČKOG JEZIKA | 8 | august 2019 –august 2020. |
| CERTIFICIRANJE ENGLESKI JEZIK | 16 | juni-juli 2020. |
| BIHAĆ | | |
| INTENZIVNI KONVERZACIJSKI KURSEVI ENGLESKOG JEZIKA | 34 | oktobar-novembar 2019. |
| KURSEVI NJEMAČKOG JEZIKA | 32 | septembar 2019 - mart 2020. |
| KURS TURSKOG JEZIKA | 20 | august 2020 - august 2020. |
| TUZLA | | |
| KURSEVI NJEMAČKOG JEZIKA | 49 | septembar 2019 - juni 2020. |
| KURSEVI ENGLESKOG JEZIKA | 20 | septembar 2019 - juni 2020. |
| KONVERZACIJSKI KURS ENGLESKOG JEZIKA | 22 | januar 2019 - februar 2020. |
| KONVERZACIJSKI KURS ARAPSKOG JEZIKA | 4 | januar 2019 - februar 2020. |

| NAZIV AKTIVNOSTI | BROJ KORISNIKA/CA | TRAJANJE |
|---|-------------------|---|
| IT KURSEVI | | |
| SARAJEVO | | |
| BRZI KURS EXCELA (osnovni) | 51 | oktobar-novembar 2019. decembar-januar 2020. april 2020, juni-juli 2020. |
| BRZI KURS EXCELA (napredni) | 50 | novembar-decembar 2020. februar-mart 2020. juni-juli 2020. |
| KURS OSNOVE RADA NA RAČUNARU -PRIPREMA ZA IT CERTIFICIRANJE | 42 | februar - mart 2020. novembar - decembar 2020. novembar 2020, juni-juli 2020. |
| KURS "DATABASE ADMINISTRATION" | 8 | decembar-februar 2020. |
| IT CERTIFICIRANJE | 171 | tokom cijele godine |
| BIHAĆ | | |
| KURS OSNOVE RADA NA RAČUNARU | 13 | februar - mart 2020. |
| ADOBE ILLUSTRATOR – BRZI KURS | 9 | juni 2020. |
| POWER POINT KURS - ONLINE | 12 | april 2020. |
| IT CERTIFICIRANJE | 6 | juni – juli 2020. |
| KURS OSNOVA WEB PROGRAMIRANJA ZA TINEJDŽERE | 11 | juli – august 2020. |
| TUZLA | | |
| BRZI KURS EXCELA | 5 | novembar-decembar 2019. |
| KURS OSNOVE RADA NA RAČUNARU | 4 | februar-mart 2020. |
| KURS OSNOVE WEB DIZAJNA | 10 | decembar 2019 -februar 2020. |
| ONLINE RADIONICA „UPOZNAJTE EXCEL“ | 10 | juli 2020. |

Godišnji izvještaj 2019/2020

| NAZIV AKTIVNOSTI | BROJ KORISNIKA/CA | TRAJANJE |
|--|-------------------|---------------------------|
| ŽIVOTNE VJEŠTINE/PSIHOLOGIJA | | |
| SARAJEVO | | |
| SEMINAR „PUT KROZ LIČNU PROMJENU” | 21 | 10.3.-15.6.2020. |
| DAN MENTALNOG ZDRAVLJA - MOTIVACIJSKI SEMINAR I KONSULTACIJE | 70 | 10. 10. 2019. |
| SEMINAR KOMUNIKACIJSKIH VJEŠTINA | 16 | 8. i 15.2.2020. |
| BIHAĆ | | |
| DAN MENTALNOG ZDRAVLJA U NAHLI! | 25 | oktobar 2019. |
| KREIRAJ POZITIVNE PROMJENE | 350 | oktobar 2019 – mart 2020. |
| ZVUKOTERAPIJA | 20 | novembar 2019. |
| UMIJEĆE UPRAVLJANJA KONFLIKTIMA | 10 | juli 2020. |
| POSLOVNA EDUKACIJA | | |
| SARAJEVO | | |
| SEMINAR “FREELANCING – POKRENI SVOJU KARIJERU” | 10 | 2.11.2019. |
| OBUKE ZA USAVRŠAVANJE UPOSLENICA | 127 | tokom cijele godine |
| JAVNI NASTUP U MALOM PRSTU | 17 | novembar – decembar 2019. |
| BIHAĆ | | |
| SEMINAR “KOMUNICIRAJ EFEKTIVNIJE” | 10 | novembar 2019. |
| TUZLA | | |
| OBUKE ZA USAVRŠAVANJE UPOSLENICA | 28 | august i decembar 2019. |
| „KAKO DA POKRENEM VLASTITI BIZNIS“ -radionica | 8 | novembar 2019. |
| „KAKO NAPISATI DOBAR CV I PREDSTAVITI SEBE NA NAJBOLJI NAČIN“ - radionica | 15 | januar 2020. |
| „KAKO KORISTITI FACEBOOK I INSTAGRAM ZA PROMOCIJU SVOG POSLOVANJA“ – radionica | 12 | februar 2020. |

| NAZIV AKTIVNOSTI | BROJ KORISNIKA/CA | TRAJANJE |
|--|-------------------|---------------------------------|
| OBUCE ZA ZAPOŠLJAVANJE I SAMOZAPOŠLJAVANJE | | |
| SARAJEVO | | |
| OBUKA ZA RAD U ADMINISTRACIJI | 27 | decembar 2019 – maj 2020. |
| QA - AUTOMATIZACIJA SA SELENIUMOM I JAVOM | 13 | mart-april 2020. |
| DATA SCIENCE | 15 | maj - septembar 2020. |
| OBUKA ZA GRAFIČKO DIZAJNIRANJE | 11 | septembar 2019 – februar 2020. |
| OBUKA ZA PROFESIONALNU DADILJU | 19 | maj – juli 2020. |
| AKADEMIJA ŽENSKOG PODUZETNIŠTVA – PODRŠKA U RAZVOJU MIKROBIZNISA | 20 | august 2019 – januar 2020. |
| BIHAĆ | | |
| OBUKA ZA RAD U ADMINISTRACIJI | 13 | oktobar 2019 - januar 2020. |
| EDUKACIJA O ZDRAVLJU I ISHRANI | | |
| TUZLA | | |
| „KAKO DO USPJEŠNOG DOJENJA“ –radionice | 35 | novembar 2019 -februar 2020. |
| ARTS & CRAFTS COURSES | | |
| SARAJEVO | | |
| KURSEVI ŠIVENJA | 618 | august 2019 - juli 2020. |
| KURS FOTOGRAFIJE | 13 | januar 2020- februar 2020. |
| FILCANJE VUNE | 8 | decembar 2019 - januar 2020. |
| SLIKANJE NA DRVETU | 8 | mart 2020 – juni 2020. |
| SLIKANJE NA SVILI | 7 | septembar 2019 - novembar 2019. |
| CERTIFICIRANJE – ŠIVENJE | 1 | juni 2020. |
| BIHAĆ | | |
| DEKUPAŽ RADIONICE | 6 | decembar 2019. |
| DEKUPAŽ RADIONICE ZA DJECU | 19 | januar 2020. |
| KURSEVI ŠIVENJA | 83 | septembar 2019-juli 2020. |
| RADIONICA FOTOGRAFIJE | 19 | decembar 2019 |
| ONLINE KREATIVNE RADIONICE ZA DJECU | 36 | april 2020. |

Godišnji izvještaj 2019/2020

| NAZIV AKTIVNOSTI | BROJ KORISNIKA/CA | TRAJANJE |
|--|-------------------|---|
| TUZLA | | |
| KURSEVI ŠIVENJA | 148 | august 2019 – juni 2020. |
| DEKUPAŽ RADIONICE | 14 | februar-juni 2020. |
| RADIONICE PRAVLJENJA PRIRODNIH SAPUNA | 39 | oktobar-decembar 2019, januar 2020. |
| RADIONICA „IZRADA MELEMA“ | 7 | januar 2020. |
| RADIONICA „IZRADA HEKLANIH LUTKICA“ | 5 | januar 2020. |
| EDUKACIJA O VJERI I DUHOVNOSTI | | |
| SARAJEVO | | |
| ŠKOLA ISLAMA I | 21 | septembar 2019 – juni 2020. |
| ŠKOLA ISLAMA II | 12 | septembar 2019 – juni 2020. |
| ŠKOLA KUR'ANA | 349 | 4 ciklusa, 16. 9. 2019 – 30. 7. 2020. |
| HIFZ KUR'ANA | 134 | 5 ciklusa, 15. 9. 2019 – 31. juli 2020. |
| ARAPSKI KROZ KUR'AN | 45 | 3 ciklusa, 1. 10. 2019 – 17. 9. 2020. |
| RIJEČ PO RIJEČ - IHLAS, FELEK, NAS, tefsir | 21 | 8. juli – 9. august 2020. |
| TRAGOM KUR'ANSKE INSPIRACIJE – SURA KADR | 40 | 7-21. maj 2020. |
| TEMATSKI MODUL „ISHRANA KROZ KUR'AN I HADIS“ | 39 | 28. novembar 2019 – 30. januar 2020. |
| HALKE TEFSIRA | 120 | 23. septembar 2019 – 24. august 2020. |
| MOJE DUHOVNO PUTOVANJE – OD VJEROVANJA DO PRAKSE | 75 | 18. april – 23. maj 2020. 9. august – 6. septembar 2020. |
| BIHAĆ | | |
| ŠKOLA KUR'ANA | 218 | septembar 2019. – april 2020. |
| ŽENE U SVIJETU ISLAMSKIH NAUKA | 50 | decembar 2019 |
| LIJEPA RIJEČ KAO LIJEPO DRVO | 65 | februar 2020 |
| CIKLUS SEMINARA "BEZ SUMNJE" | 24 | januar – februar 2020. |
| ARAPSKI JEZIK KROZ KURAN | 15 | juli 2020 – august 2020. |
| OBUKA ZA TEOLOGINJE | 20 | februar – august 2020. |

| NAZIV AKTIVNOSTI | BROJ KORISNIKA/CA | TRAJANJE |
|---|-------------------|-------------------------------|
| TUZLA | | |
| ŠKOLA ISLAMA | 35 | oktobar 2019 - juni 2020. |
| ŠKOLA KUR'ANA | 194 | septembar 2019 - juni 2020. |
| PROGRAM UČENJA HIFZA | 63 | septembar 2019 - juni 2020. |
| ARAPSKI KROZ KUR'AN | 31 | septembar 2019 - juni 2020. |
| TEMATSKI MODUL „POSLANIK, A.S., U MOM ŽIVOTU“ | 49 | decembar 2019 - februar 2020. |
| TEMATSKI MODUL „ISHRANA KROZ KUR'AN I HADIS“ | 78 | juli-august 2020 |
| SAVJETOVANJE - AKTIVNOSTI | | |
| SARAJEVO | | |
| PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE (INDIVIDUALNE TERAPIJE) | 601 | august 2019 - juli 2020. |
| PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE (USLUGE LOGOPEDA) | 6 | august 2019 - juli 2020. |
| KARIJERNO SAVJETOVANJE | 52 | august 2019 - juni 2020. |
| BIHAĆ | | |
| PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE (INDIVIDUALNE TERAPIJE) | 50 | august 2020 – august 2020. |
| PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE (USLUGE LOGOPEDA) | 17 | decembar-august 2020 |
| POSLOVNO SAVJETOVANJE | 2 | februar-mart 2020 |
| TUZLA | | |
| PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE (INDIVIDUALNE TERAPIJE) | 12 | februar-mart 2020. |

Godišnji izvještaj 2019/2020

| | NAZIV AKTIVNOSTI | BROJ KORISNIKA/CA | TRAJANJE |
|--------------------|---|-------------------|------------------------------|
| POSLOVNA PODRŠKA | POSLOVNA PODRŠKA - AKTIVNOSTI | | |
| | SARAJEVO | | |
| | MENTORING PROGRAM | 12 | decembar 2019 – juni 2020. |
| | MENTORING ZA RAST | 20 | decembar 2019-juli 2020. |
| | PROGRAMI ZA MLADE | | |
| | SARAJEVO | | |
| | NAHLIN TEEN KLUB | 29 | januar 2019. |
| | NAHLIN KLUB MLADIH "TIGNUM" | 42 | oktobar 2019 -juni 2020. |
| | JESENJI KAMP KLUBA MLADIH | 20 | 2-4.oktobar 2019. |
| | OBUKA ZA DRUŠTVENO ANGAŽIRANO DJELOVANJE | 15 | februar - juni 2020. |
| OSNAŽIVANJE MLADIH | PROJEKAT STIPENDIRANJA | 14 | decembar 2019 –juni 2020. |
| | TRENING TRENERA ZA RAD S MLADIMA U POV RATNIČKIM MJESTIMA | 20 | 15-16.2.2020. |
| | BIHAĆ | | |
| | NAHLIN TEEN KLUB | 14 | decembar 2019. |
| | „TI, JA, SLON I PERSPEKTIVA „– RADIONICA O SAMOPOUZDANJU | 19 | decembar 2019. |
| | KLUB MLADIH "TIGNUM" | 27 | novembar 2019 – august 2020. |
| | PROGRAM STIPENDIRANJA | 4 | Tokom cijele godine. |
| | ANDRAGOŠKA PRAKSA | 20 | decembar 2019. |
| | VOLONTIRANJE MLADIH U NAHLI | 5 | august 2019 – august 2020. |
| | TUZLA | | |
| | NAHLIN KLUB MLADIH | 30 | oktobar 2019 - juni 2020. |
| | NAHLIN TEEN KLUB | 9 | januar 2020. |
| | PROGRAM STIPENDIRANJA | 5 | decembar 2019 - august 2020. |

| | NAZIV AKTIVNOSTI | BROJ KORISNIKA/CA | TRAJANJE | | |
|--|------------------|-----------------------------|----------|--|--|
| USLUGE | | | | | |
| USLUGE | | | | | |
| SARAJEVO | | | | | |
| FITNESS CENTAR | 1530 | august 2019 – august 2020. | | | |
| KREATIVNE RADIONICE ZA DJECU | 732 | septembar 2019 - juli 2020. | | | |
| PROGRAM ZA PREDŠKOLCE | 283 | august 2019-august 2020. | | | |
| BIHAĆ | | | | | |
| FITNESS CENTAR | 1488 | august 2019 – august 2020. | | | |
| IGRAONICA ZA DJECU „JEŽEVA KUĆICA“ | 289 | august 2019 – august 2020. | | | |
| KURS ENGLESKOG JEZIKA ZA DJECU | 9 | juli-august 2020 | | | |
| TUZLA | | | | | |
| FITNES CENTAR | 734 | august 2019- juni 2020 | | | |
| KREATIVNE RADIONICE ZA DJECU | 426 | august 2019- juni 2020 | | | |
| KAMPANJE, AKCIJE, DOGAĐAJI | | | | | |
| SARAJEVO | | | | | |
| KAMPANJA " Zakaži dan za zdravlje!" – obilježavanje međunarodnog mjeseca borbe protiv raka dojke (web, FB) | - | 28-31. oktobar 2019. | | | |
| ONLINE KAMPANJA povodom Svjetskog dana zdravlja (web, FB, instagram) | - | 1-7.4.2020. | | | |
| KAMPANJA „Međunarodni dan volontiranja“ – podjela poruka, info štand | - | 6.12.2019. | | | |
| ONLINE KAMPANJA "Međunarodni dan planina" – intervju na temu, motivacione poruke | - | 11.12.2019. | | | |
| ONLINE KAMPANJA – „Kad porastem bit ću nobelovka“ - priče | - | 3- 9.2.2020. | | | |
| ONLINE KAMPANJA „Sreća je“ – inspirativne poruke, članci. | - | 28-31. oktobar 2019. | | | |
| ONLINE KAMPANJA „Vode BiH“ – album fotografija | - | 22.3.2020. | | | |

Godišnji izvještaj 2019/2020

| NAZIV AKTIVNOSTI | BROJ KORISNIKA/CA | TRAJANJE |
|---|-------------------|-------------------|
| ONLINE KAMPANJA „7 dana umjetnosti“ – priče, multimedijalni sadržaji (fotografije, videi) | - | 16.4-21.4.2020. |
| ONLINE KAMPANJA „Jedno dobro djelo“ – inspirativne poruke | - | 24.4.-23.5.2020. |
| AKCIJA DARIVANJA KRVI | 11 | 23. 10. 2019. |
| DAN OTVORENIH VRATA KLUBA MLADIH TIGNUM | 150 | 6. 10. 2019. |
| EDUKATIVNA POSJETA STUDENATA ODSJEKA ZA PEDAGOGIJU FILOZOFSKOG FAKULTETA U SARAJEVU | 18 | 10. juni 2020. |
| SOGAL AUKCIJA PODUZETNIŠTVA | 130 | 20.12.2019. |
| DOGAĐAJ „ŽENE U NAUCI“ | 120 | 16. februar 2020. |
| BIHAĆ | | |
| INSPIRATIVNE PRIČE: KAKO (P)OSTATI PODUZETNICA | 35 | septembar 2019. |
| DOGAĐAJ: "U NJEMU JE DIVAN UZOR - MUHAMMED A.S." | 350 | novembar 2019. |
| PREZENTACIJA NAHLINIH PROGRAMA ZA MLADE | 45 | decembar 2019. |
| TUZLA | | |
| EDUKATIVNA POSJETA STUDENTICA IZ DOMA „DORRAH“ | 27 | oktobar 2019. |
| NAHLIN HANDMADE MARKET | 148 | februar 2020. |
| DAN OTVORENIH VRATA | 200 | oktobar 2019. |

UKUPAN BROJ KORISNIKA/CA (3 GRADA) U 2019/20.

